

	<p>Hypotheek Advies Centrum Stationsstraat 1 7101 GH Winterswijk</p>	<p>Tel: 0543-533604 / 06-10900738 E-mail: info@eddywenneker.nl Website: www.eddywenneker.nl</p>
---	--	---

Dienstverleningsdocument Hypotheek Advies Centrum

Dienstverleningsdocument

De dienstverlening van ons kantoor valt onder de regelgeving van de Wet Financieel Toezicht (WFT). Wij zijn in het bezit van diverse vergunningen afgegeven idoor de toezichthouder AFM. (Autoriteit Financiële Markten) Wij staan geregistreerd onder vergunningnummer 12003356.

Vanaf 01 juli 2009 zijn wij verplicht dit document voorafgaand aan ons gesprek te overhandigen en met u door te nemen.

Wie zijn wij?

Hypotheek Advies Centrum ook handelend onder de naam Wenneker Hypotheek Advies is gevestigd op de Stationsstraat 1, 7101 GH te Winterswijk. Telefoonnummer: 0543-533604, Mobiel 06-10900738.
e-mail: info@eddywenneker.nl website: www.eddywenneker.nl
K.v.K: 09146675 Rabobank 1025.39.820 ABN/Amro 4674.67.986 VRBank Westmünsterland eG 3704.161.500

Wij zijn strikt onafhankelijk en bemiddelen in diverse financiële producten van diverse banken en verzekeraars.

Onze diensten en wat wij o.a. voor u doen.

Wij adviseren en bemiddelen op het gebied van hypotheek, pensioenen, schade- en levensverzekeringen, kredieten en bankzaken. Dit doen wij voor particulieren en M.K.B. Onze dienstverlening omvat o.a. een uitgebreide inventarisatie, onafhankelijk advies afgestemd op uw wensen en mogelijkheden, aanvraagprocedures van hypotheek en verzekeringen, opzeggen van oude polissen, ondersteuning bij de aan- en verkoop van uw woning, voorbereiding naar de notaris, contacten voor u onderhouden met makelaars, taxateurs, notarissen en schadeafwikkeling. Ook zullen wij regelmatig contact met u hebben over de ontwikkelingen die voor uw situatie van belang kunnen zijn. Wij gaan er van uit dat u dit zelf ook leest op onze website. Wij zullen uw gegevens zorgvuldig in een digitaal dossier vastleggen en beheren, elk jaar de verplichte permanente educatie volgen en de examens hiervoor afleggen.

Wat verwachten wij van u.

Wij verwachten van u de juiste informatie te ontvangen. Wij waarderen een open en transparante samenwerking. Ook dient u ons, ook na de adviesfase, op de hoogte te brengen van voor ons relevante wijzigingen van materiële of persoonlijke aard. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen dan voor een eventueel gewenste aanpassing zorgen.

Onze bereikbaarheid.

Ons kantoor is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur en is te bereiken onder telefoonnummer: **0543-533604**. Voor dringende zaken, buiten openingstijden, kunt u ons bereiken op **06-10900738**. U kunt ook een e-mail sturen aan info@eddywenneker.nl. Wij zullen u dan zo spoedig contact met u opnemen.

De premie en nota's.

Hypotheek Advies Centrum zal de betaling (rente, aflossing en premies) via de banken/maatschappijen laten verlopen. Deze zullen dan automatisch incasseren. Nota's die wij, makelaars, of notarissen opmaken, dient u zelfstandig over te maken naar de betrokkenen. Sommige nota's kunnen ook betaald worden via een notaris.

Onze relaties met banken en verzekeraars

Wij kunnen bij meer dan 50 verzekeraars en banken uw belangen onderbrengen. Dat neemt niet weg dat wij met vrijwel alle verzekeraars en banken zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten die wij kunnen aanbieden. We hebben diverse producten vergeleken op voorwaarden en prijs.

Een lijst met namen van verzekeraars en banken waarmee wij samenwerken kunnen wij u, indien gewenst, overhandigen.

Hoe worden wij beloond?

Sinds 01 april 2009 maken wij onze verdiensten aan u kenbaar m.b.t. hypotheek en levensverzekeringen die hieraan gekoppeld worden.

Onze kosten worden vergoed door de verzekeraars en maatschappijen waar wij productie onderbrengen. Over eventueel door ons aan u in rekening te brengen kosten plegen wij altijd vooraf overleg.

Wij geven u, voor het tekenen van een offerte, inzicht in onze verdiensten van de financiële producten waar u voor kiest.

Op de meeste producten wordt een doorlopende provisie vergoed. Hypotheekprovisie wordt deels ineens betaald met een zogenaamd terugboekrisico en een deel doorlopende provisie. Op het bedrag dat ineens wordt uitgekeerd zit een verdien termijn van 5 jaar.

Ook kunt u er voor kiezen dat wij provisieloos werken. De kosten van het hypotheekadvies zijn dan minimaal 1% van de hoogte van het hypotheek bedrag en tevens afhankelijk van de, voor u verrichte, werkzaamheden. Deze kosten kunnen mee worden gefinancierd met de hypotheek en zijn fiscaal aftrekbaar. De nota kan bij de notaris worden voldaan.

De bijgesloten producten zoals levensverzekeringen gaan wel op provisiebasis.

Onze kwaliteit.

Wij houden onze vakkennis op peil. Wij hebben een vergunning volgens de Wet Financieel Toezicht onder nummer 12003356. Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering biedt dekking voor de aanspraken die verband houden met eventuele beroepsfouten. Overigens verwijzen wij naar de voorwaarden, die u meegezonden krijgt c.q. meekrijgt bij de polis of offerte van de betreffende bank en/of verzekeraar. De voorwaarden en financiële bijsluiters staan ook vermeld op de website van de geldverstrekker.

Klachten.

Wij zijn aangesloten bij Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder aansluitnummer 20025189. De KiFiD is bereikbaar op postbus 93257 AG te Den Haag, telefoonnummer 0900-3552248. Hier kunt u terecht wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij verzoeken u echter de eventuele klacht eerst aan ons voor te leggen zodat wij samen met u aan een oplossing kunnen werken.