

	<p>Hypotheek Advies Centrum Stationsstraat 1 7101 GH Winterswijk</p>	<p>Tel: 0543-533604 / 06-10900738 E-mail: info@eddywenneker.nl Website: www.eddywenneker.nl</p>
---	--	---

## ***Dienstverleningsdocument Hypotheek Advies Centrum***

Dit document geeft een beschrijving van de diensten die wij voor u als consument kunnen verrichten. Het is bedoeld om u zo vroeg mogelijk in staat te stellen een bewuste keuze te maken uit de diensten en vormen van beloning.

De dienstverlening van ons kantoor valt onder de regelgeving van de Wet Financieel Toezicht (WFT). Wij zijn in het bezit van diverse vergunningen afgegeven door de toezichthouder AFM. (Autoriteit Financiële Markten). Wij staan geregistreerd onder vergunningnummer 12003356.

Sinds 01 juli 2009 zijn wij verplicht dit document voorafgaand aan ons gesprek te overhandigen en met u door te nemen.

### **Wie zijn wij?**

Hypotheek Advies Centrum ook handelend onder de naam Wenneker Hypotheek Advies is gevestigd aan de Stationsstraat 1, 7101 GH te Winterswijk. Telefoonnummer: 0543-533604 Mobiel 06-10900738.  
e-mail: info@eddywenneker.nl website: [www.eddywenneker.nl](http://www.eddywenneker.nl).  
K.v.K: 09146675 Rabobank 1025.39.820 VRBank Westmünsterland eG 3704.161.500

Wij zijn strikt onafhankelijk en bemiddelen in diverse financiële producten van diverse banken en verzekeraars.

### **Onze diensten en wat wij o.a. voor u doen.**

Wij adviseren en bemiddelen op het gebied van hypotheek, pensioenen, schade- en levensverzekeringen, kredieten en bankzaken. Dit doen wij voor particulieren en M.K.B. Onze dienstverlening omvat o.a. een uitgebreide inventarisatie, onafhankelijk advies afgestemd op uw wensen en mogelijkheden, aanvraagprocedures van hypotheek en verzekeringen, opzeggen van oude polissen, ondersteuning bij de aan- en verkoop van uw woning, voorbereiding naar de notaris, contacten voor u onderhouden met makelaars, taxateurs, notarissen en schadeafwikkeling. Ook zullen wij regelmatig contact met u hebben over de ontwikkelingen die voor uw situatie van belang kunnen zijn. Wij gaan er van uit dat u dit zelf ook leest op onze website. Wij zullen uw gegevens zorgvuldig in een digitaal dossier vastleggen en beheren, elk jaar de verplichte permanente educatie volgen en de examens hiervoor afleggen.

### **Wat verwachten wij van u.**

Wij verwachten van u de juiste informatie te ontvangen. Wij waarderen een open en transparante samenwerking. Ook dient u ons, ook na de adviesfase, op de hoogte te brengen van voor ons relevante wijzigingen van materiële of persoonlijke aard. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen dan voor een eventueel gewenste aanpassing zorgen.

### **Onze bereikbaarheid.**

Ons kantoor is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur en is te bereiken onder telefoonnummer: **0543-533604**. Voor dringende zaken, buiten openingstijden, kunt u ons bereiken op **06-10900738**. U kunt ook een e-mail sturen aan info@eddywenneker.nl. Wij zullen u dan zo spoedig contact met u opnemen.

### **De premie en nota's.**

Hypotheek Advies Centrum zal alle betalingen (rente, aflossing en premies) via de banken/maatschappijen laten verlopen. Deze zullen dan automatisch incasseren.  
Nota's die wij, makelaars, of notarissen opmaken, dient u zelfstandig over te maken naar de betrokkenen. Sommige nota's kunnen ook betaald worden via een notaris.

### **Onze relaties met banken en verzekeraars**

Wij kunnen bij veel verzekeraars en banken uw belangen onderbrengen. Dat neemt niet weg dat wij met vrijwel alle verzekeraars en banken zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten die wij kunnen aanbieden. We hebben diverse producten vergeleken op voorwaarden en prijs.  
Een lijst met namen van verzekeraars en banken waarmee wij samenwerken kunnen wij u, indien gewenst, overhandigen.

